



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

**องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
อำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์**

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลาช้านานและจุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการ ปกครองและ การบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุง ระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษา ความสงบแห่งชาติหรือ คสช. ได้มีคำสั่ง ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการ ทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่าง เป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่ได้กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

๑

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๒

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๖ - ๑๓

การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑๔

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนัก ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคมรวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๙ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่องและทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน

อย่างไรก็ตามการประเมิน ITA ๒๕๖๘ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

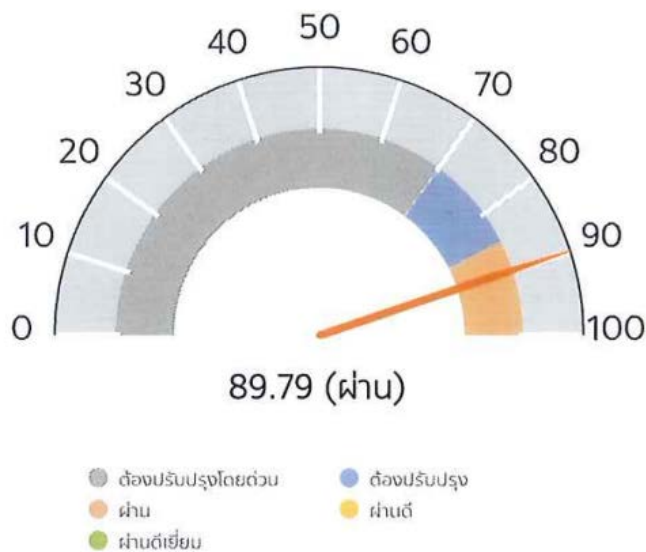
๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาล มีคะแนนรวม ๘๙.๗๙ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ A (ผ่านค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน))

สำหรับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นี้้องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลจะนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ จำแนกออกเป็น ๗ ประเด็นมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาล ให้มีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่าน ๙๐ คะแนน ในทุกข้อ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

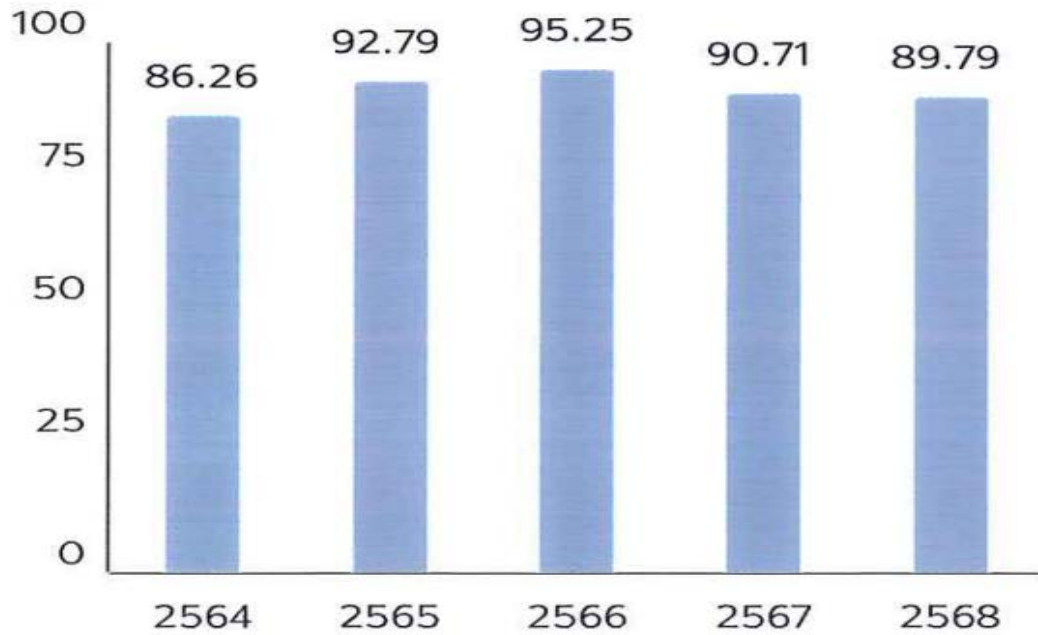
ผลการประเมิน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนรวม ๘๙.๗๙ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม

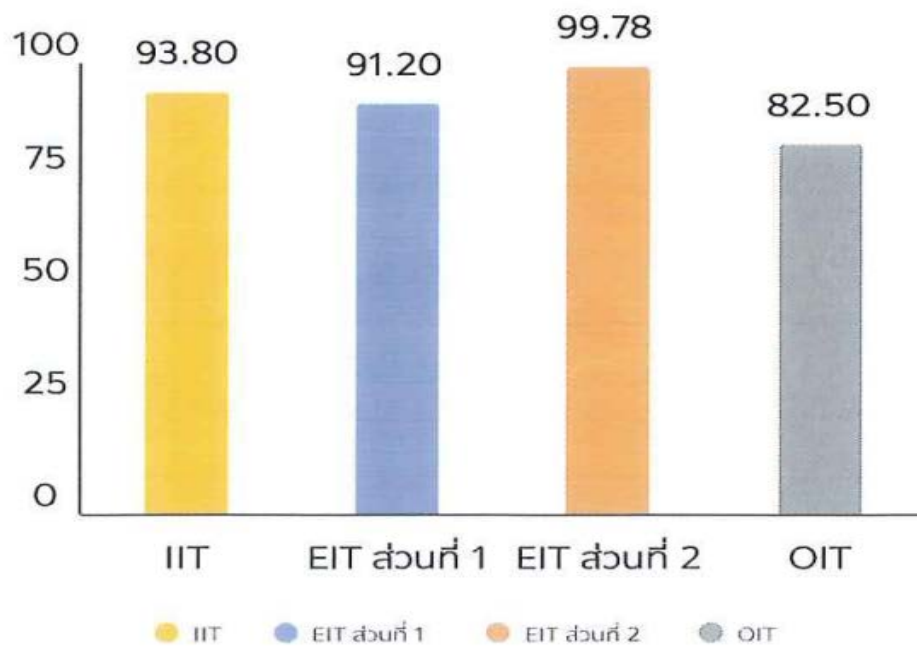


/ผลการประเมิน...

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

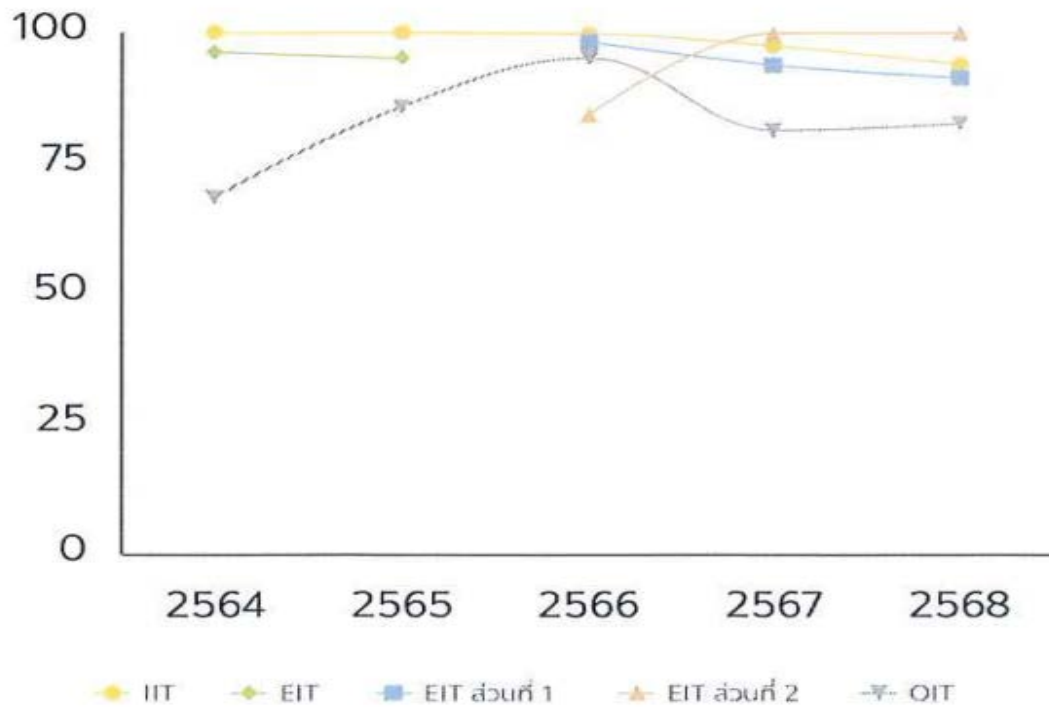


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



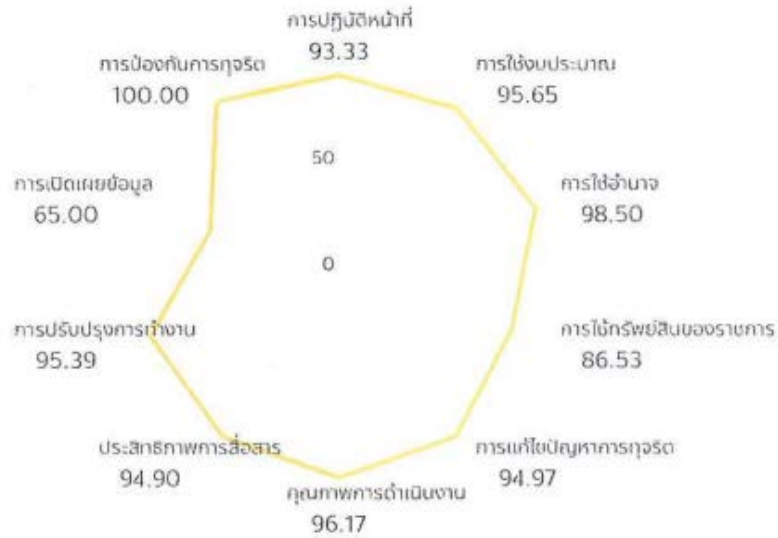
/ผลการประเมิน...

ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาล
เปรียบเทียบกันระหว่าง พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗	คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๑	๙๓.๙๙
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๒๑	๙๕.๖๕
๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๙๗	๙๘.๕๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๕.๖๓	๘๖.๕๓
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๑๘	๙๔.๙๗
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๐๐	๙๖.๑๗
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๙๕	๙๔.๙๐
๘. การปรับปรุงระบบทำงาน	๙๕.๒๔	๙๕.๓๙
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๗๑	๖๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม		
ระดับผลการประเมิน	A	A

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน มากน้อย เพียงใด	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มาก น้อย เพียงใด	ประชาชนสะท้อนปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	ประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกตำแหน่งงานต้อง ให้บริการกับประชาชนอย่างเท่าเทียม	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มาก น้อย	บุคคลภายนอกสะท้อนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ยังขาด ความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อ ขับเคลื่อน มาตรการเสริมสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมแก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล เพื่อให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล มีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่าง ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

/มาตรการ...

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๒ วิธีขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำป้ายขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้สำนักงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมาก น้อย เพียงใด	ประชาชนไม่ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้กับผู้ที่มาติดต่อราชการทราบ ในรูปแบบแผ่นพับอินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมาก น้อย เพียงใด	องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

/มาตรการ...

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่ายมากน้อยเพียงใด	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจนมากน้อยเพียงใด	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ Facebook ให้ประชาชนได้รับทราบ	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานให้กับผู้ที่มาติดต่อราชการ ทราบ ในรูปแบบแผ่นพับอินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถติชม หรือแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการหรือไม่	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบล มีช่องทางที่ ท่านสามารถติชมหรือแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ต่อ)	E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบ ข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจ ในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม ให้ประชาชนได้ทราบ อย่างชัดเจน	ให้ทุกสำนัก/กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการ กับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถาม ประชาชน ขณะเข้ามาให้บริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่มี เจ้าหน้าที่มีการเรียกเก็บสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบล มีช่องทางการ แจ้งข้อมูลหรือช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดหนังสือประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ออก รณรงค์พบประชาชนชี้แจงช่องทาง เป็นต้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๔) กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมาก น้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ องค์การบริหารส่วนตำบลว่าต้อง ดำเนินการอย่างไร	๑.จัดทำประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ว่าต้องดำเนินการอย่างไร ๒.จัดทำขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ว่าต้องดำเนินการอย่างไร	๑.จัดทำประชาคมชี้แจงให้พนักงานทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการว่า ต้องดำเนินการอย่างไร ๒.จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากนักน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดทำประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่องงบประมาณโดยเฉพาะในส่วนงานที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดทำประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคน ในส่วนงานของตนเองให้ได้แสดงความคิดเห็นรับทราบข้อมูลและมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วน ไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำและเผยแพร่บนเว็บไซต์	จัดประชุมประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๗) กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและการป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนในกรณีที่คุณพบว่ามี เจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือ การทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	๑. ประชาชนยังไม่ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีช่อง ทางการแจ้งข้อมูลหรือช่อง ทางการร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่	๑. จัดทำประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการว่า ต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	๑. องค์การบริหารส่วนตำบล ยัง ขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความ โปร่งใสมากเท่าที่ควร	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานและให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ด้วย	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านมามีข้อจำกัด ดังนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการกับประชาชน ณ จุดให้บริการ
- (๒) เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจนในกรณีที่ผู้ปฏิบัติโดยตรงไม่อยู่
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล จึงต้องเร่งรัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

.....