



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ที่ พช ๗๕๐๐๑/๑๒

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการ ประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานของรัฐ

จึงขอรายงานแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางคณิงนิจ สายคำมี)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

(ปรมศวรร ราชพรหมมินทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....ทราบ.....

ความเห็น.....ทราบ.....

(นางสายไช้ วาตะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

(นายสุขเสริญ บัวอินทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

การประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

จากการสำรวจ จำนวน 400 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย จำนวน 185 คน

หญิง จำนวน 215 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี	14	คน
- อายุ 21 – 30 ปี	50	คน
- อายุ 31 – 40 ปี	138	คน
- อายุ 41 – 50 ปี	120	คน
- อายุ 51 – 60 ปี	36	คน
- มากกว่า 60 ปี	44	คน

รวม 400 คน

3. ข้อมูลการศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน	225	คน
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	96	คน
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	42	คน
- ปริญญาตรี	จำนวน	28	คน
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	9	คน

รวม 400 คน

4. อาชีพ

1. รับราชการ	จำนวน	41	คน
2. เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	37	คน
3. ค้าขาย	จำนวน	13	คน
4. รับจ้าง	จำนวน	52	คน
5. นักเรียนนักศึกษา	จำนวน	40	คน
6. เกษตรกร	จำนวน	217	คน

รวม 400 คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ท่านมีความพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจ	ระดับ ร้อยละ	ปรับปรุง	ระดับ ร้อยละ
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	288	72	112	28
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	285	71.25	115	28.75
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	300	75	100	25
4. การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการให้ประชาชนทราบ	335	83.75	65	16.25
5. ความโปร่งใสในการดำเนินการตามโครงการตรวจสอบได้	290	72.5	110	27.5
6. การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	295	73.75	105	26.25
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	320	80	80	20
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	350	87.5	50	12.5
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	330	82.5	70	17.5

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอกับความต้องการ