



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ที่ พช ๗๕๐๐๑/๑๓๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยดำเนินการให้ผู้ที่มีรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น

เพื่อผู้บริหารนั้นได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

(ประเมศวร์ ราชพรหมินทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

รักษาการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

- ว่าง

(ลงชื่อ)

(นายสุขเสรีญ บัวอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์
เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด....94.....ราย

1. งานบริการ

- | | |
|--|--|
| <p>1. สำนักปลัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานช่วยเหลือผู้เดือดร้อนภัยทางธรรมชาติ - งานบริการตัดต้นไม้และกิ่งไม้ | <p>จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.83</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานบริการขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค - งานรับจดทะเบียนพาณิชย์ |
| <p>2. กองสวัสดิการฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด - งานรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ | <p>จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.53</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ - งานรับขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ |
| <p>3. กองสาธารณสุขฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานบริการขอรับถังขยะ | <p>จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.96</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานบริการขอรับวัคซีนพิษสุนัขบ้า |
| <p>4. กองช่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานขออนุญาต ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง | <p>จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.38</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานขออนุญาต รื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง |
| <p>5. กองคลัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน - รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | <p>จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.30</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับชำระภาษีป้าย |

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (คน/ร้อยละ)

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา	85/90.43	6/6.38	3/3.19	0/0.00	0/0.00
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	86/91.49	5/5.32	3/3.19	0/0.00	0/0.00
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	89/94.68	2/2.13	3/3.19	0/0.00	0/0.00
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	88/93.62	6/6.38	0/0.00	0/0.00	0/0.00
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับใด	90/95.74	4/4.26	0/0.00	0/0.00	0/0.00

/จากตารางข้อมูล.....



จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปดังนี้

1. ความพึงพอใจในด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.43 รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 6.38 และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.19 ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

2. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.68 รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 5.49 และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.19 ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

3. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.89 รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 2.13 และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.19 ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

4. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.62 รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 6.38 ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

ในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.74 รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 4.26 ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมดระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่ 2 คือความพึงพอใจในบุคลากรที่ให้บริการ อันดับที่ 3 คือความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 93.19

7. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-