



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ที่ พช ๗๕๐๐๑/๑๐๒

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขอน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการ ประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานของรัฐ

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขอน้ำอุปโภคบริโภค ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ มีรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเพชรรัตน์ แก้วดอก)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

(ปรเมศวร์ ราชพรหมินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... นน	ความเห็น.....
 (นางสายโซ่ วาตะ) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล	 (นายสมบูรณ์ ศรีธรรม) นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจ	พอใจ	ระดับ ร้อยละ	ปรับปรุง	ระดับ ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี	100	100	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	95	95	5	5
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	90	90	10	10
4. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	100	100	0	0
5. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	100	100	0	0
6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	92	92	8	8
7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	100	100	0	0
8. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	85	85	15	15
9. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	90	90	10	10

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล จัดหารถน้ำเพิ่มเพื่อความเร็วในการให้บริการประชาชน

การประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

จากการสำรวจ จำนวน 100 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย	จำนวน 30	คน
หญิง	จำนวน 70	คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี	-	คน
- อายุ 21 – 30 ปี	10	คน
- อายุ 31 – 40 ปี	40	คน
- อายุ 41 – 50 ปี	30	คน
- อายุ 51 – 60 ปี	15	คน
- มากกว่า 60 ปี	5	คน
<u>รวม</u>	<u>100</u>	<u>คน</u>

3. ข้อมูลการศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน	70	คน
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	20	คน
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	5	คน
- ปริญญาตรี	จำนวน	5	คน
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
<u>รวม</u>		<u>100</u>	<u>คน</u>

4. อาชีพ

1. รับราชการ	จำนวน	5	คน
2. เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	10	คน
3. ค้าขาย	จำนวน	20	คน
4. รับจ้าง	จำนวน	15	คน
5. นักเรียนนักศึกษา	จำนวน	5	คน
6. เกษตรกร	จำนวน	45	คน
<u>รวม</u>		<u>100</u>	<u>คน</u>