



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
อำเภอหล่อมเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลาช้านานและนุ้ดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการ ปกครองและ การบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุง ระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษา ความสงบแห่งชาติหรือ คสช. ได้มีคำสั่ง ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและการแก้ไขปัญหการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหการ ทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วน ในการตรวจสอบ ฝึกระวังและสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่าง เป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ความเป็นมาหลักการและเหตุผล	๑
วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๖-๑๓
การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๔

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนัก ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคมรวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำเร็จของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่องและทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน

อย่างไรก็ตามการประเมิน ITA ๒๕๖๖ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

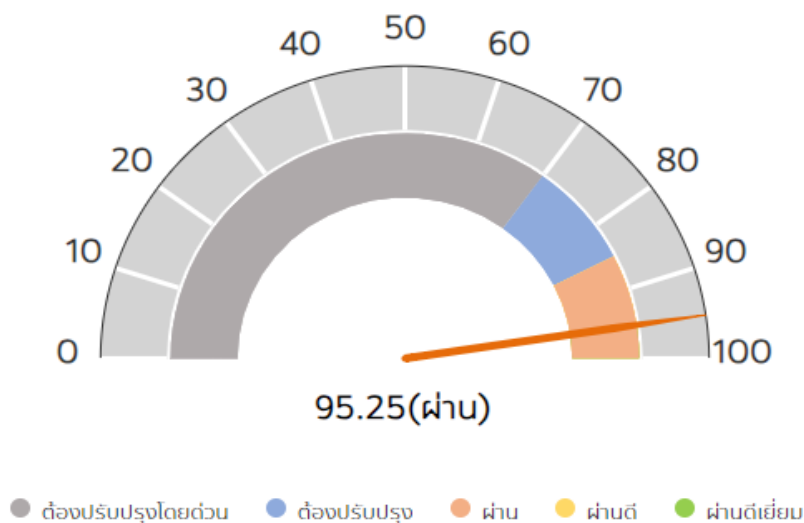
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล มีคะแนนรวม ๙๕.๒๕ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A (ผ่านค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน))

สำหรับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้้องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลจะนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์จำแนกออกเป็น ๗ ประเด็นนี้มีผลคะแนน ไม่ถึง ๙๐ คะแนน มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลให้มีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่าน ๙๐ คะแนนในทุกข้อ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

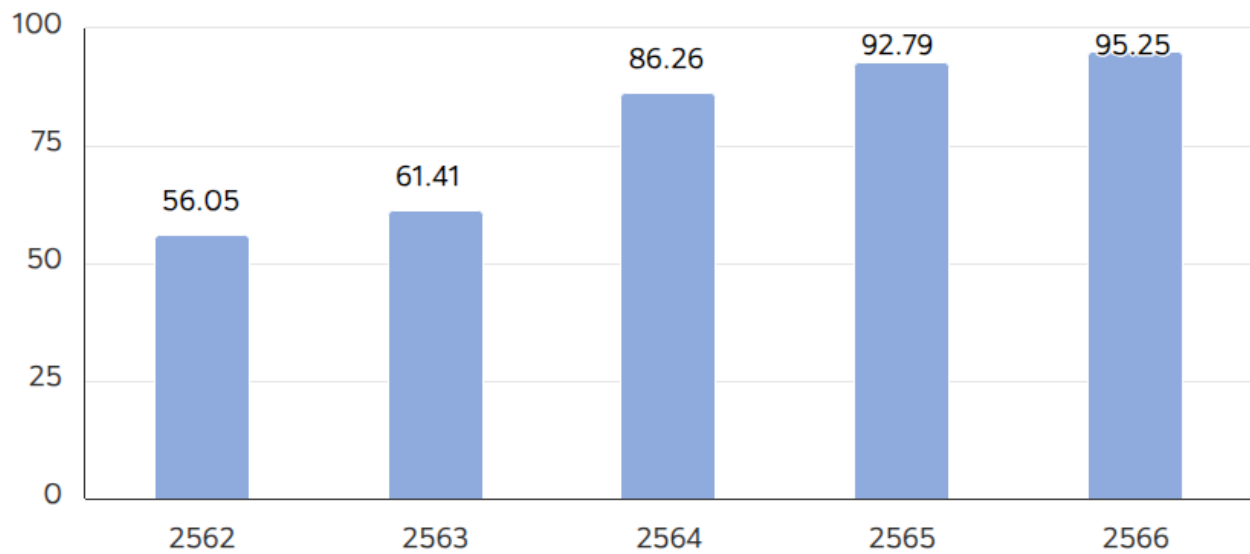
ผลการประเมิน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คะแนนรวม ๙๕.๒๕ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม

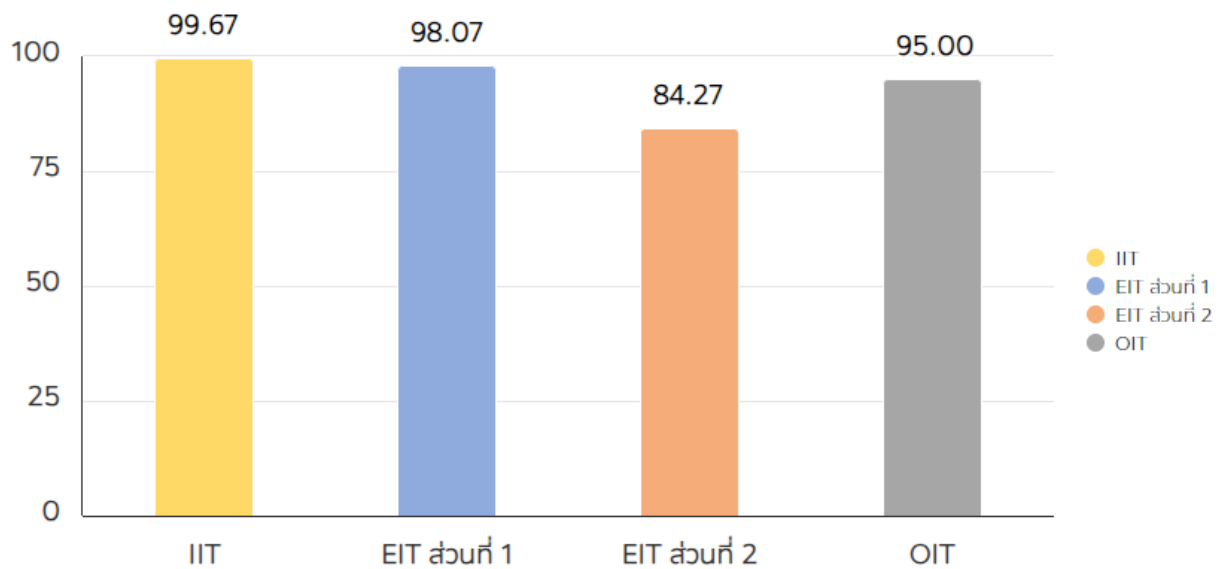
ผลการประเมินในภาพรวม



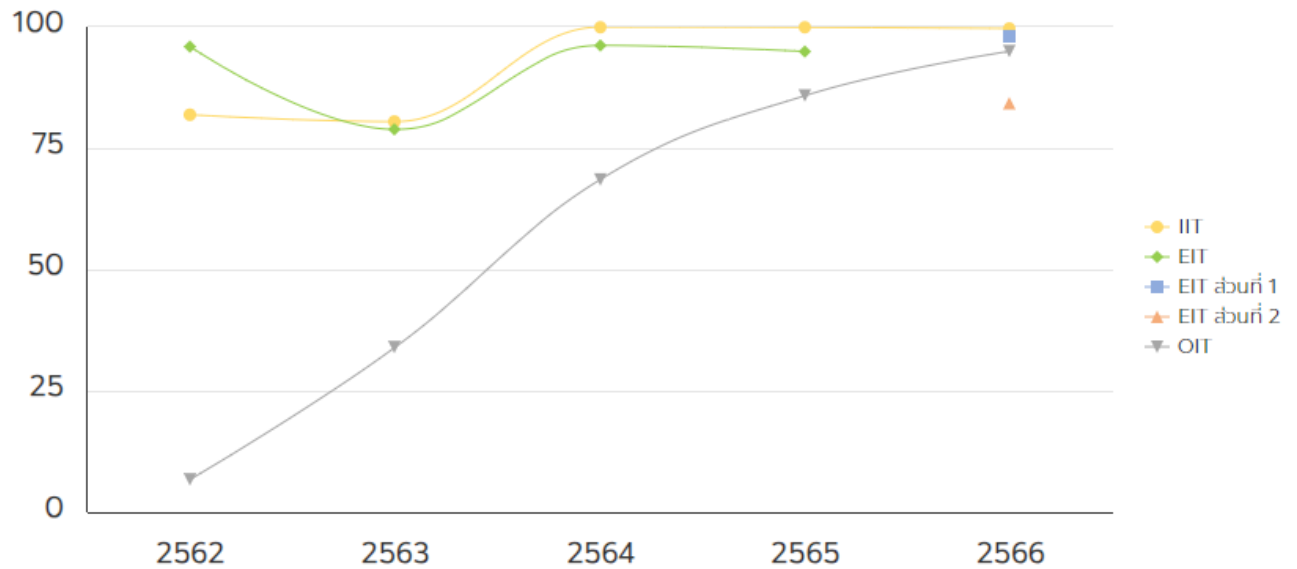
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

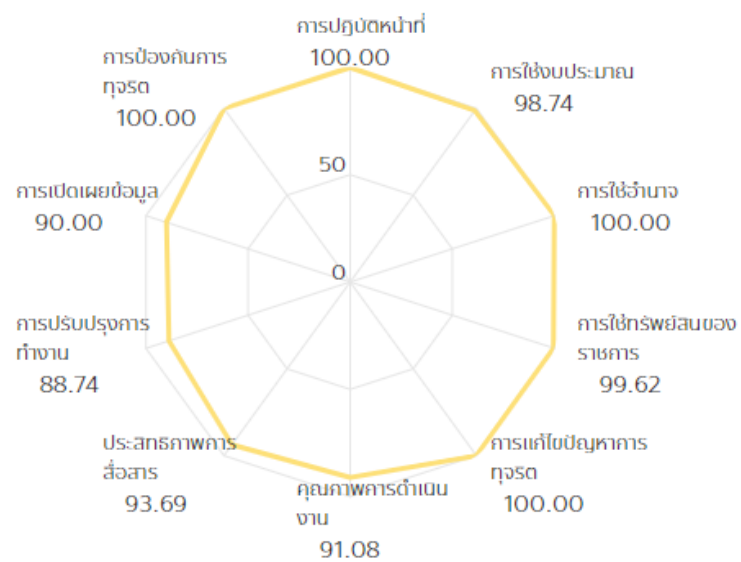


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบลวังบาลเปรียบเทียบกันระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๗๔
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๘	๙๑.๐๘
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๑๗	๙๓.๖๙
๘. การปรับปรุงระบบทำงาน	๙๔.๙๓	๘๘.๗๔
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๗๐	๙๐.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๑.๗๑	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม	๙๒.๗๙	๙๕.๒๕
ระดับผลการประเมิน	A	A

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	E๑ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่านปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกเป็นไป ตามขั้นตอนมากน้อย เพียงใด	การปฏิบัติงาน ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	๑.จัดทำขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติมากน้อย เพียงใด	ประชาชนสะท้อน ปัญหาการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่มีความ ไม่เป็นธรรมและเลือก ปฏิบัติ	ประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการทุกตำแหน่งงานต้อง ให้บริการกับประชาชนอย่าง เท่าเทียม	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่านโดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์และ รับผิดชอบต่อหน้าที่มาก น้อย	บุคคลภายนอกสะท้อน ว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลวังบาลยังขาด ความโปร่งใสมาก เท่าที่ควร	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อ ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมแก่ พนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลวังบาลเพื่อให้พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวัง บาลมีทัศนคติค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่าง ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ (ต่อ)	E๑๑ การปฏิบัติหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ ขึ้นกว่าที่ผ่านมามากน้อย เพียงใด	การปฏิบัติงาน ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	๑.จัดทำขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๒ วิธีขั้นตอนการ ปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ ผ่านมามากน้อยเพียงใด	การปฏิบัติงาน ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	๑.จัดทำป้ายขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่ ละขั้นตอนไว้สำนักงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๕ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	ประชาชนไม่ทราบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการดำเนินการ การป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานและ การให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้กับผู้ที่มาติดต่อราชการทราบในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๕ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด	องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ facebook ให้ประชาชนได้รับทราบ	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้กับผู้ที่มาติดต่อราชการทราบในรูปแบบแผ่นพับอินโฟกราฟฟิกป้ายประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ต่อ)	E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบ ข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากขึ้นเพียงใด	เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจน	ให้ทุกสำนัก/กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการกับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถาม ประชาชน ขณะเข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกเก็บสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	ประชาชนยังไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือช่องทางร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดหนังสือประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ออกรณรงค์พบประชาชนชี้แจงช่องทาง เป็นต้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๔) กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ	๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติ ของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ ทราบขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินขององค์การ บริหารส่วนตำบลว่า ต้องดำเนินการอย่างไร	๑. จัดทำประชุมชี้แจงให้ พนักงานทราบขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการว่า ต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒๐ ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อขอยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานมี ความสะดวกมากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ ทราบขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินขององค์การ บริหารส่วนตำบล วังบาลว่าต้อง ดำเนินการอย่างไร	๑. จัดทำประชุมชี้แจงให้ พนักงานทราบขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการว่า ต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๕) กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	๗ ท่านทราบข้อมูล เกี่ยวกับงบประมาณของ หน่วยงานหรือของส่วน งานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของ หน่วยงานหรือของส่วน งานที่ตนเองปฏิบัติ หน้าที่อยู่	จัดทำประชุมชี้แจงให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่อง งบประมาณโดยเฉพาะในส่วน งานที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ อยู่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วน ร่วมในกระบวนการ งบประมาณมากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของ หน่วยงานหรือของส่วน งานที่ตนเองปฏิบัติ หน้าที่อยู่	จัดทำประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคน ในส่วนงานของตนเองให้ได้ แสดงความคิดเห็นรับทราบ ข้อมูล และมีส่วนร่วมในการ จัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
(๖) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและ การ บริหารงาน บุคคล	๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับ มาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่านมากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ ทราบเกี่ยวกับ มาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่องค์การ บริหารส่วนตำบลได้ จัดทำและเผยแพร่ บนเว็บไซต์	จัดประชุมประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมี การจัดทำมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล	ไตรมาส 1	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๗) กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ การป้องกัน การทุจริต ภายใน หน่วยงาน	E๑๐ หน่วยงานมี ช่องทางที่ท่านสามารถ แจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือการทุจริตต่อ หน้าที่หรือไม่	๑. ประชาชนยังไม่ ทราบว่าองค์กร บริหารส่วนตำบลมีช่อง ทางการแจ้งข้อมูลหรือ ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่	๑. จัดทำประชุมชี้แจงให้ พนักงานทราบขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการว่า ต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
	E๑๕ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้นมาก น้อยเพียงใด	๒. องค์กรบริหารส่วน ตำบลยังขาดการ ปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมาก เท่าที่ควร	๒. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และให้บริการ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบด้วย	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาพบ **ข้อจำกัด** ดังนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการกับประชาชน ณ จุดให้บริการ
- (๒) เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจนในกรณีที่ผู้ปฏิบัติโดยตรงไม่อยู่
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล จึงต้องเร่งรัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

.....