



ที่ พช ๐๓๑๘/ว ๑๓

องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล
เลขที่รับ.....๖๘
วันที่.....๙ ม.ค. ๖๙
เวลา.....๑๓.๐๐ น.

ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า
ถนนนฤพัตณ์ พช ๖๗๑๒๐

มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหล่มเก่า และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๓๖๖
ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย อำเภอหล่มเก่า ได้รับแจ้งจากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์ แจ้งว่า องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจมาตรการและแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ให้กับส่วนราชการและประชาชนทั่วไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอหล่มเก่า จึงส่งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายกองตรี

(พรพงษ์ ไหมแพง ชาญชัยภักธากร)

นายอำเภอหล่มเก่า

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยความสะดวก
โทร.๐-๕๖๗๐-๙๔๓๙

เรียน นายอำเภอหล่มเก่า

- สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
เพชรบูรณ์ ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ
องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.)

- เห็นควรแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทราบ
ต่อไป

- เพื่อโปรดพิจารณา



นายเจตน์สุภะภู จันทกรม
ปลัดอำเภอ



(นางสาวรัชณี บุญญาภิทานนท์)
ปลัดอำเภอ



(นายศราวิช แสงอุทัย)

ปลัดอำเภอ (หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง)



นายกองตรี

(พรพงษ์ ไหมแพง ชาลัญชัยภัครธาดูร)
นายอำเภอหล่มเก่า

รายชื่อแจ้งท้าย

๑. นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
๒. นายอำเภอ ทุกอำเภอ
๓. ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์



สนง.ทสจ.พช.
 รับที่ มค๑๐
 วันที่ - ๙ ธ.ค. ๒๕๖๘
 เวลา ๑๕:๒๐ น.

ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๑ ๕๓๖๖

ถึง สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีหนังสือ ที่ ทส ๑๔๐๐/ก ๑๘๑ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจมาตรการและแนวทางการจัดการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ให้กับส่วนราชการและประชาชนทั่วไปให้รับทราบ (เอกสารแนบ)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอส่งสำเนาหนังสือดังกล่าว มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายในจังหวัดรับทราบตามความเหมาะสมต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



เว้น ๓๐.ทสจ.พช.

- สป.ท. แวะช่องทางทวิเบอร์เดียว ๒๕๖๘
 ๑๐.ป. แวะช่องทางแจ้งเบาะแสประชาชน
 หน่วยงานในจังหวัด

- เน้นตรวจดำเนินการ
 ๑. มีหนังสือประชาสัมพันธ์ให้ท้องถิ่น, ๓. เกษ, ศูนย์กิจกรรม จ.พช. ทบ

๒. ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ สนง.ทสจ.พช.

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากมีข้อสงสัย
 โปรดติดต่อสายด่วน ๑๖๖

(นางสาวรุติรัตน์ อรุณรัตน์พงษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์

กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๗๔ อุมิตี

โทรสาร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒

- ชอบ
- ลงบันทึก
- ลงนาม
- มอบ
- ทราบ(นายธวัชชัย เพชรบุรีรัมย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี

๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนสิ่งแวดล้อม
- ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ
- ส่วนทรัพยากรน้ำ

ส่วนยุทธศาสตร์
 เจ้าหน้าที่
 ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘



เลขที่รับ 4584
วันที่ 6 พ.ย. 2568
เวลา 15.19

เลขที่ 7173.องชพร
วันที่ 6 พ.ย. 2568
เวลา

สำนักงานปลัดกระทรวง
วิทยาลัยการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เลขรับ 28694
วันที่ 5 พ.ย. 2568
เวลา 12.04

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (สำนักธุรกิจการตลาด โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๓๒๔๓ ต่อ ๘๗๐๔)
ที่ ทส ๑๔๐๐/๑๐๕๑ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับซื้อร้องเรียน

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ของ บกท.ทล.
เลขรับ 9784
วันที่ 05 พ.ย. 2568
เวลา 15.28

ด้วย องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) ได้ประกาศนโยบายขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เรื่อง มาตรการและแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน อ.อ.ป. มีขั้นตอน กระบวนการ แนวทางปฏิบัติงานที่เป็นระบบ สร้างความเข้าใจในช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการประสานงานกับผู้ร้องเรียน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้แสดงข้อคิดเห็น หรือเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการซื้อร้องเรียน และเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จึงขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ของ อ.อ.ป. ให้ทราบโดยทั่วกัน ตามรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับซื้อร้องเรียน

- ๑) มาด้วยตนเอง : องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
- ๒) จดหมาย : องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
- ๓) เว็บไซต์

- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) : e-Petition : <http://petition.mnre.go.th>
- องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) : <https://www.fio.co.th/th/detailAll/1136/abs/1>

๔) E-mail : auditfio@gmail.com

๕) กล้องรับความคิดเห็นขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

๖) ตู้ ปณ. ๒๒๒๒ ปณฝ.ทลานหลวง กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

- โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๓๒๔๓ ต่อ ๑๒๐๐

- โทรสาร ๐ ๒๖๒๙ ๙๘๙๑

เรียน มช.

ผอ.ส่วนอำนวยการ

ผอ.ส่วนประสานงาน

ผอ.ส่วนบริหารงาน

ผอ.ส่วนตรวจฯ 1

ผอ.ส่วนตรวจฯ 2

ผอ.ส่วนตรวจฯ 3

เพื่อพิจารณา

เพื่อทราบ

ตรวจสอบเสนอ

ดำเนินการต่อไป

เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุม

เลื่อน

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (นางสาวนิตา แยมสรวล)

เรียน ผอ. กสว. ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ๗ พ.ย. 2568

(นางชฎานันท์ กัทธิจิตต์)

(นายชาญณรงค์ อินทนนท์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รองผู้อำนวยการ



เอกสารแนบ

0.5 พ.ย. 2568 วิชาการแทนผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้