



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ที่ พช ๗๕๐๐๑ /๑๒

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการ ประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานของรัฐ

จึงขอรายงานแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางคณินิจ สายคำมี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

(ปรเมศวร์ ราชพรหมินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... ทน.ป

ความเห็น..... - นราณ

(นางสายไซ วาตะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

(นายสมบุรณ์ ศรีธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

การประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล

จากการสำรวจ จำนวน 400 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย จำนวน 185 คน

หญิง จำนวน 215 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี	14	คน
- อายุ 21 – 30 ปี	50	คน
- อายุ 31 – 40 ปี	138	คน
- อายุ 41 – 50 ปี	120	คน
- อายุ 51 – 60 ปี	36	คน
- มากกว่า 60 ปี	44	คน

รวม 400 คน

3. ข้อมูลการศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน	225	คน
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	96	คน
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	42	คน
- ปริญญาตรี	จำนวน	28	คน
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	9	คน

รวม 400 คน

4. อาชีพ

1. รับราชการ	จำนวน	41	คน
2. เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	37	คน
3. ค้าขาย	จำนวน	13	คน
4. รับจ้าง	จำนวน	52	คน
5. นักเรียนนักศึกษา	จำนวน	40	คน
6. เกษตรกร	จำนวน	217	คน

รวม 400 คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ท่านมีความพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจ	ระดับ ร้อยละ	ปรับปรุง	ระดับ ร้อยละ
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	288	72	112	28
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	285	71.25	115	28.75
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	300	75	100	25
4. การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการให้ประชาชนทราบ	335	83.75	65	16.25
5. ความโปร่งใสในการดำเนินการตามโครงการตรวจสอบได้	290	72.5	110	27.5
6. การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	295	73.75	105	26.25
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	320	80	80	20
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	350	87.5	50	12.5
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	330	82.5	70	17.5

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้
 เพียงพอกับความต้องการ